



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile Cliente,

nell'ambito del nostro Sistema di gestione per la Qualità e in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** che lo regola, abbiamo predisposto il questionario allegato come strumento per ottenere informazioni sui servizi dell'Ente.

In tal modo potremo individuare gli ambiti d'intervento ed adottare le specifiche azioni di miglioramento.

Vi saremo pertanto grati se voleste compilare e restituirci l'allegato questionario (se lo desiderate, anche anonimamente), nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere alle Vostre esigenze.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti

IL PRESIDENTE
OPIFIPT

All.: 1. Questionario sulla soddisfazione del cliente

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE:

Esprimete il Vostro giudizio barrando con una X quello scelto.

Nell'ultima parte potete indicare suggerimenti, commenti o indicazioni per azioni migliorative, o rilevare situazioni in cui non abbiamo risposto adeguatamente alle Vostre esigenze.

Infine, restituite per mail, fax o personalmente all' OPI Interprovinciale Firenze Pistoia, ai recapiti indicati nella carta intestata.

Sede legale-operativa: Via P. da Palestrina, 11 – 50144 Firenze

Tel. 055359866 – Fax 055355648

Ufficio operativo: Via R. Fucini, 3 – 51100 Pistoia

Tel. 0573359061 – Fax 0573506702

Codice Fiscale: 94270640488

PEC: firenze.pistoia@cert.ordine-opi.it

EMAIL: protocollo@opifipt.it

www.opifipt.com





Compilazione facoltativa (solo se non si desidera l'anonimato)
Cognome e Nome:
Indirizzo e-mail:
Telefono:

ATTIVITA' DI FRONT- OFFICE :

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

ATTIVITA' FORMATIVA:

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

ATTIVITA' EDITORIALI (Newsletter, rivista, pubblicazioni...)

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

SERVIZI INFORMATIVI GENERALI (risposte ai quesiti)

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

SERVIZI DI CONSULENZA DELL'OPI Interprovinciale Firenze Pistoia

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

Sede legale-operativa: Via P. da Palestrina, 11 – 50144 Firenze

Tel. 055359866 – Fax 055355648

Ufficio operativo: Via R. Fucini, 3 – 51100 Pistoia

Tel. 0573359061 – Fax 0573506702

Codice Fiscale: 94270640488

PEC: firenze.pistoia@cert.ordine-opi.it

EMAIL: protocollo@opifpt.it

www.opifpt.com





NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO UE 2016/679**

I Dati Personali da Lei messi a disposizione dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche Interprovinciale di Firenze e Pistoia, verranno trattati per rispondere alle specifiche finalità connesse al presente documento; quindi, saranno utilizzati per inserimento finalità (es. iscrizione al bando).

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti sopraelencati il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe l'esecuzione del contratto e la mancata prosecuzione del rapporto (es. iscrizione al bando).

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi. Il materiale raccolto sarà utilizzato esclusivamente per le finalità sopra indicate.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano all'Ordine delle Professioni Infermieristiche Interprovinciale di Firenze e Pistoia prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate.

I Suoi Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità sopra indicate e verranno conservati per il tempo necessario o secondo termini di legge.

Potrà richiederne l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;

Per l'esercizio di tali diritti, sopra descritti, La preghiamo di contattare le figure designate tramite i contatti riportati di seguito; a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE INTERPROVINCIALE DI FIRENZE E PISTOIA con sede legale in Via Pierluigi da Palestrina 11, 50144 Firenze (FI), nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dell'ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE INTERPROVINCIALE DI FIRENZE E PISTOIA potrà essere inviata presso la sede operativa dell'Ordine Via Pierluigi da Palestrina 11, 50144 Firenze (FI), oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica protocollo@opifipt.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali di ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE INTERPROVINCIALE DI FIRENZE E PISTOIA è contattabile presso l'indirizzo email dpo@opifipt.org

Sede legale-operativa: Via P. da Palestrina, 11 – 50144 Firenze

Tel. 055359866 – Fax 055355648

Ufficio operativo: Via R. Fucini, 3 – 51100 Pistoia

Tel. 0573359061 – Fax 0573506702

Codice Fiscale: 94270640488

PEC: firenze.pistoia@cert.ordine-opi.it

EMAIL: protocollo@opifipt.it

www.opifipt.com

