

Con la politica per la qualità l'Ordine definisce la propria posizione in merito a come necessità o aspettative degli organi di gestione, dei dipendenti e degli iscritti debbano essere gestite e soddisfatte.

L'Ordine è stato istituito e continua ad operare come organo sussidiario di tutela:

- dei cittadini: garantendo i requisiti di professionalità dei propri iscritti attraverso la vigilanza sull'esercizio professionale e sul rispetto dei valori definiti nel codice deontologico
- degli infermieri, infermieri pediatrici: fornendo servizi per la continua crescita professionale e rappresentandoli nelle sedi opportune.

Il Consiglio Direttivo ha ritenuto di consolidare la cultura della qualità ritenuto strumento privilegiato per la realizzazione della propria Mission, ossia:

- garantire la qualità, l'efficacia e la sicurezza su ogni processo posto in essere per la tutela professionale e per vigilare sulla qualità professionale offerta,
- mantenere la conformità del S.G.Q. alla norma ISO 9001:2015,
- tenere in qualità sistema protezione dei dati, trasparenza e adottare tutte le misure necessarie in attuazione su anticorruzione.

Tutte le scelte di programmazione strategica, operativa sono guidate dalla condivisione di valori quali:

- la consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto dall'Ordine quale ente pubblico co-garante dell'equità nell'attuazione del diritto alla salute sancito dall'art.32 della Costituzione
- la garanzia per tutti gli iscritti dell'uguaglianza, dell'efficacia e della trasparenza del sistema, anche con una potenziata comunicazione sia interna che esterna
- il miglioramento continuo, grazie al lavoro per obiettivi e programmi predefiniti e con responsabilità codificate, tempi, risultato, revisioni del percorso, report di risultato è studio degli effetti
- la consapevolezza del progetto di sviluppo del Sistema Qualità e quindi il coinvolgimento attivo del personale, potenziato in competenze con la formazione ed il sostegno di consulenti per innovazione
- il controllo dei processi unito ad un rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e della Comunità Europea

OPI ha determinato una politica per la qualità appropriata e coerente con il proprio scopo istituzionale che possa costituire il quadro di riferimento per poter affrontare sfide e opportunità del proprio contesto e a tal fine la tiene costantemente aggiornata, ha istituito e mantiene un sistema qualità conforme allo standard volontario ISO 9001:2015 che consente di dimostrare la propria capacità di rispondere ai requisiti cogenti applicabili e accrescere la soddisfazione dei propri iscritti.

Nel pianificare il proprio sistema di gestione OPI ha considerato:

- a. Contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità

di conseguire i risultati

- b. Esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- c. Il proprio Campo di Applicazione che risulta così determinato

“Progettazione ed erogazione corsi di formazione continua anche accreditata ECM e Provider ECM. Servizi di gestione dell'Albo Professionale degli Infermieri e infermieri pediatrici”

- d. Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo, esigenze ed aspettative delle parti interessate

OPI, al fine di dimostrare il costante impegno verso il miglioramento continuo e la soddisfazione delle parti interessate, ha determinato e condiviso i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il servizio erogato,
- Costante monitoraggio delle scadenze per controllo delle risorse a disposizione,
- Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile,
- Scelta di docenti qualificati per rispondere alle esigenze dei discenti
- Monitoraggio delle qualifiche dei docenti
- Costante Formazione dei Dipendenti per quanto concerne le Tematiche Salute e Sicurezza sul Lavoro e normative impattanti sulle attività svolte, oltre a percorsi formativi per la crescita professionale e conseguente soddisfazione in ambito lavorativo
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le “Verifiche Ispettive Interne” programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione delle parti interessate.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono le informazioni documentate relative ai processi e alla loro pianificazione e controllo come strumento gestionale per ogni attività istituzionale:

1. Rapporto con gli iscritti

OPI vuole rappresentare per i propri iscritti un partner affidabile, in grado di soddisfare in modo ottimale il loro fabbisogno di tutele e sviluppo e le loro esigenze di consulenza. Le nostre relazioni istituzionali sono eque, collaborative e durature.

2. La responsabilità del Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo si riconosce in una politica per la qualità. Esso mette a disposizione gli strumenti necessari per l'applicazione di un sistema di gestione della qualità. Tutti i collaboratori contribuiscono alla gestione dei processi e delle procedure. La prevenzione ha la precedenza sull'eliminazione degli errori. In ogni Area - settore il Consiglio Direttivo è impegnato su tutti i fronti – ecologico, economico e sociale – per uno sviluppo sostenibile. Opportunità e rischi delle attività istituzionali sono regolarmente analizzati e valutati.

3. Collaboratrici e collaboratori

Processi comprensibili, un ambiente di lavoro congeniale e una formazione mirata migliorano la motivazione, la flessibilità nella prestazione e l'assunzione di responsabilità dei nostri dipendenti. La formazione e il relativo sviluppo delle competenze personali e professionali sono al centro del nostro progetto di promozione del personale.

4. Fornitori

I fornitori di prodotti e servizi, siano essi esterni o interni, vengono coinvolti fin dall'inizio nei processi decisionali. Tra i fornitori esterni privilegiamo quelli che assicurano ottimi standard qualitativi e un'assistenza di prim'ordine ai clienti.

5. Economicità

Le forniture esterne di prodotti e prestazioni, si valutano, in un clima di collaborazione, l'urgenza, i requisiti qualitativi e l'economicità e si codificano e fissano contrattualmente gli accordi raggiunti.

6. Miglioramento continuo

OPI e tutto il personale mira al costante miglioramento dei processi, procedure e strutture organizzative, nonché all'assoggettamento dei nostri partner ai nostri stessi requisiti qualitativi.

7. Sicurezza e ambiente

Nella offerta dei nostri servizi prestiamo attenzione alla salvaguardia di tutte le risorse. Evitiamo la creazione di sostanze nocive e di scarti. Tutti i dipendenti sono consapevoli della propria responsabilità per quanto riguarda la sicurezza sul posto di lavoro e la sicurezza ambientale dei processi.

8. Responsabilità sociale

In qualità di Ente Pubblico sussidiario a livello regionale ci distinguiamo per affidabilità e predittività.

9. Comunicazione

Obiettivo è garantire una comunicazione, sia all'interno che all'esterno che si distingua per trasparenza, veridicità, affidabilità ed equità. Essa è alla base della nostra reciproca fiducia.

10. Sicurezza del servizio

Ci impegniamo a erogare soltanto servizi sicuri e conformi alle leggi. A tutela della salute degli iscritti e della salute dei cittadini. Gli atti amministrativi sono svolti in conformità alle norme di buona amministrazione, qualità e sicurezza, secondo il principio di pensiero basato sul rischio "Risk Based Thinking"

Sulla base di questi valori, i macro-obiettivi dell'Ordine sono:

- lo sviluppo, il mantenimento ed il miglioramento del sistema di gestione per la qualità che regoli tutti i processi secondo la norma ISO 9001/2015
- il continuo miglioramento dei processi, attraverso il coinvolgimento e responsabilizzazione dei consiglieri e personale, a tale scopo per personale finalizzato piano incentivi
- la prevenzione e la gestione di non conformità, attraverso lo sviluppo di una cultura di ascolto ed interventi pro attivi verso iscritti, enti
- la valorizzazione delle risorse umane dell'Ordine

La Direzione ha deciso di continuare ad impegnarsi per rispettare la normativa ed i requisiti cogenti applicabili alle proprie attività/servizi

Ogni persona operante all'interno dell'Ordine è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Firenze, 13/02/2024

Il Presidente